

**PELAPORAN DAN PENGENDALIAN BIAYA MUTU
SEBAGAI SARANA UNTUK MENINGKATKAN MUTU
JASA PELAYANAN KAPAL :
STUDI KASUS PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN
INDONESIA III CABANG TANJUNG PERAK**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH :

**ERNST REVIANTO
No. Pokok : 040023421 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PELAPORAN DAN PENGENDALIAN BIAYA MUTU
SEBAGAI SARANA UNTUK MENINGKATKAN MUTU JASA
PELAYANAN KAPAL :
STUDI KASUS PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN
INDONESIA III CABANG TANJUNG PERAK)**

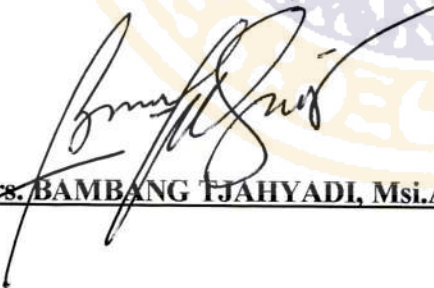
DIAJUKAN OLEH :

ERNST REVIANTO

No. Pokok : 040023421 – E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH


DOSEN PEMBIMBING,


Drs. BAMBANG TJAHYADI, Msi.Ak

TANGGAL.....



KETUA PROGRAM STUDI,


Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak

TANGGAL.....

ABSTRAK

Peningkatan mutu dari suatu perusahaan diperlukan agar dapat tetap eksis dalam kondisi dunia bisnis yang kompetitif seperti pada saat ini. Dengan adanya peningkatan mutu maka perusahaan dapat memberikan suatu kepuasan kepada konsumen, dimana hal tersebut dapat meningkatkan pendapatan perusahaan. Dengan pengendalian mutu yang baik maka perusahaan dapat mendapatkan gambaran mengenai keadaan mutu perusahaan dan dapat melakukan evaluasi, juga perbaikan untuk kegiatan perusahaan selanjutnya jika diperlukan, sehingga mutu perusahaan dapat terus dijaga dan ditingkatkan.

Pada saat ini PT. (persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak belum melakukan suatu pengidentifikasian atas biaya-biaya yang dikeluarkan, yang berkaitan dengan mutu perusahaan untuk dibuat suatu laporan biaya mutu tersendiri. Laporan biaya mutu ini dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan rencana strategik perusahaan. Pada PT. (persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak dapat diidentifikasi adanya biaya-biaya mutu yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan eksternal yang dapat dipakai oleh perusahaan untuk menganalisa mutu kinerja mereka.

Key Word : Biaya Mutu